

■ 災害時社員行動基準

災害時には「**自らと家族・お客様の安全**」を最優先に考え行動する

【NTT災害伝言ダイヤル】 局番なし 171

■ 大地震・大台風発生時の当該地域における対応

流 れ	就 業 中	就 業 時 間 外 ・ 休 日
① 初動対応 安全確保	自らの安全を確保するとともに 幹部・店長は、お客様・従業員の安全を確保する。	自らの安全を確保するとともに 家族の安否を確認する。
② 二次災害 防 止	幹部・店長は、火を消しガスの元栓を閉め、 二次災害を防止する処置をする。 お客様・従業員の避難 (火災発生時、可能なら消火器を集め初期消火)	幹部・店長は、可能な限り 速やかに店舗の被災状況を 把握し、二次災害を防止する 処置をする。
③ 従業員の 安否確認	幹部・店長は、従業員の安否確認を行い、安否情報を集約し、幹部ラインで共有する。 けが人等が発生した場合は、速やかに幹部ラインで共有する。 安否の確認ができない従業員に関しては、引き続き安否確認を実施し 幹部ラインへ逐次連絡をする。	
④ 被災情報の 収集と連絡	幹部・店長は、速やかに店舗の被災状況について把握し、幹部ラインで共有する。	
⑤ 帰 宅 指示待機	社長・専務・常務の、了解を得て帰宅することができる。 帰宅が困難な場合は、行政により設置された避難所へ 避難し、その旨を幹部ラインへ連絡する。	幹部・店長からの 指示があるまで安全な場所で 待機する。
⑥ 集 合	幹部・店長は、従業員に店舗に集合の連絡をする。	
⑦ 支 援	幹部・店長の指示のもと、地域の方々へ豚汁などの 炊き出し をする。	